

**Doporučení Právní a legislativní komise Exekutorské komory ČR ke stavovskému předpisu Exekutorské komory ČR č. 1/2022 Věstníku, ze dne 12. Dubna 2022, o podrobnostech k plnění povinnosti pořizovat a uchovávat záznam telefonních volání.**

V souvislosti s povinností soudních exekutorů od 1. 7. 2022 nahrávat celá volání s účastníky řízení, třetími osobami nebo veřejností, týkající-li se exekutorem vedeného a neskončeného exekučního řízení, vydává Právní a legislativní komise pro Vaši potřebu následující doporučení.

- Pořizování, uchování, výmaz i další nakládání se záznamy je zpracováním osobních údajů (dále jen „OÚ“) ve smyslu GDPR, proto důrazně doporučujeme tuto problematiku předně konzultovat s Vaším pověřencem pro ochranu OÚ a zohlednit ji v záznamech o zpracování OÚ, v informacích o zpracování OÚ pro subjekty a další dokumentaci pro účely ochrany osobních údajů.
- Informaci o tom, že telefonní hovory jsou nahrávány a záznamy uchovávány, je vhodné zveřejnit na internetových stránkách soudního exekutora, a to především s přihlédnutím k povinnostem vyplývajícím z GDPR. Dále je třeba zvážit, zda informovat o nahrávání hovoru volající bezprostředně po zahájení volání (např. hlasovou službu, hlasová samoobsluha). V případě, že volající nesouhlasí s prováděním záznamu lze doporučit ho informovat o dalších možnostech komunikace s SE.
- Vyjde-li v průběhu volání najevo, že se netýká exekutorem vedeného exekučního řízení, je třeba bez zbytečného odkladu po ukončení volání zajistit smazání zvukového záznamu.
- Ze strany soudního exekutora je třeba učinit přiměřená opatření, aby nedošlo k narušení integrity zvukového záznamu či evidence volání a aby s obsahem zvukového záznamu či evidence volání nebylo v rozporu s právními předpisy manipulováno. Lze doporučit především omezení počtu osob, které k záznamům mají přístup, evidovat manipulaci se záznamy, důsledně školit příslušný personál atp.
- Vzhledem k povaze ustanovení § 8 stavovského předpisu č. 1/2022 lze soudním exekutorům doporučit pro účely jeho výkladu a aplikaci vydání vnitřní směrnice a přistoupit k proškolení dotčených zaměstnanců.
- Závěrem se soudním exekutorům se dává ke zvážení vedení elektronické „evidence volání“, která obsahuje:
  - a) identifikace účastnických telefonních čísel volání, jsou-li známa,
  - b) uvedení, zda šlo o příchozí či odchozí volání,
  - c) uvedení spisové značky exekučního řízení, jehož se volání týká,
  - d) datum a čas pořízení zvukového záznamu,
  - e) identifikace souboru se zvukovým záznamem volání,
  - f) pořadové číslo volání v exekutorem stanoveném období (den, měsíc nebo rok) a identifikace takto stanoveného období,

g) další údaje stanovené zákonem nebo tímto předpisem.